

上海芬理希梦时装有限公司

『100%防止邮购商品的出货错误！作业效率提高2倍！为提高出货业务的作业效率/作业精度做出了重大的贡献！』

1. 客户概要

日本的邮购大公司芬理希梦株式会社成立于1965年，来源日本。活跃于纽约、巴黎、香港、东京、神户、北京、上海等世界各地，在纽约第五大道设有国际旗舰店。芬理希梦是女性化的、幸福生活的代名词，也是日本邮购业的先驱。上海芬理希梦时装有限公司成立于2004年，主要从事服装的生产、检品以及邮购的发货工作。

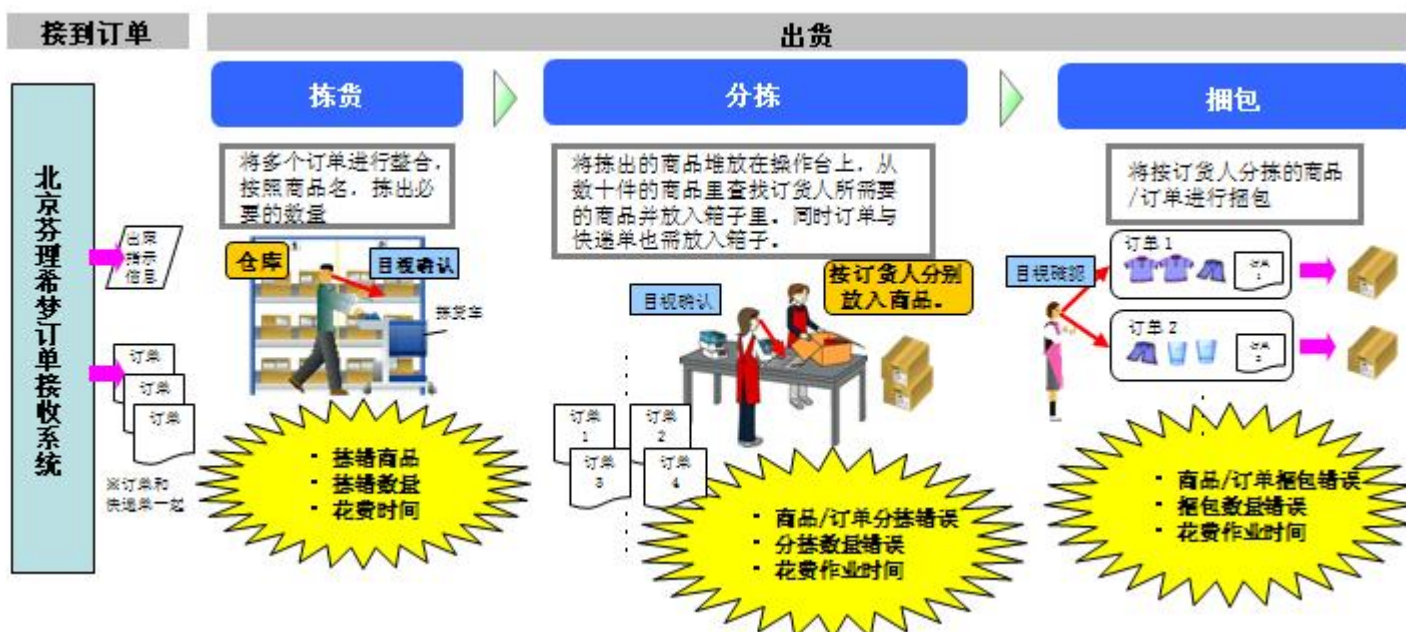
2. 现场存在的问题点・课题点

上海芬理希梦时装有限公司通过北京芬理希梦的订单接收系统，接收与网上商城的商品订单相对应的出库指示信息，进行出货作业。出货作业的流程是：首先对仓库中管理的商品进行拣货，然后再根据订单分拣，最后进行捆包。

在导入我公司系统之前，这里的各个作业过程都是实施目视化确认。因此不仅无法实现作业高速化、而且难免会发生分拣/捆包错误这样的作业失误，另一方面为了对应每月6000件的出货任务，必须要9名出货作业员才能完成。

预计今后的订单量还会增加，所以提高作业效率和作业精度便成了当务之急。这时弊公司提出的通过导入出库管理系统进行业务改善的方案，等到了该公司的采用。

※上海芬理希梦时装有限公司的出货流程和系统导入前提



3. 改善之后的业务

1) 获取出货指示

- 入出库管理系统会自动获取由北京芬理希梦的订单接收系统发行的出货指示信息（订单号、商品编号、出货数量等）。这时会自动按照顾客分配“分拣箱号”。

2) 拣货

- 将出货指示信息下载到手持机里，作业员拿着手持机依次扫描所拣商品的条码。验证是否为应该出货的商品条目以及数量是否正确。如果扫描结果不是所应该出货的商品或者数量超出/不足的情况就会自动发出警示。

3) 分拣

- 利用与 PC 连接的有线扫描枪扫描 2) 中拣出的商品条码，在 PC 的显示屏上就会自动显示该商品条目应放置的“分拣箱号”和分别需要投入的数量。根据指示，作业员就往该分拣箱中投入必要数量的商品。
- 同样，如果扫描订单（快递单）上的订单条码时，也会自动显示该分拣箱号。然后，作业员就将快递单投入该分拣箱中。

4) 捆包

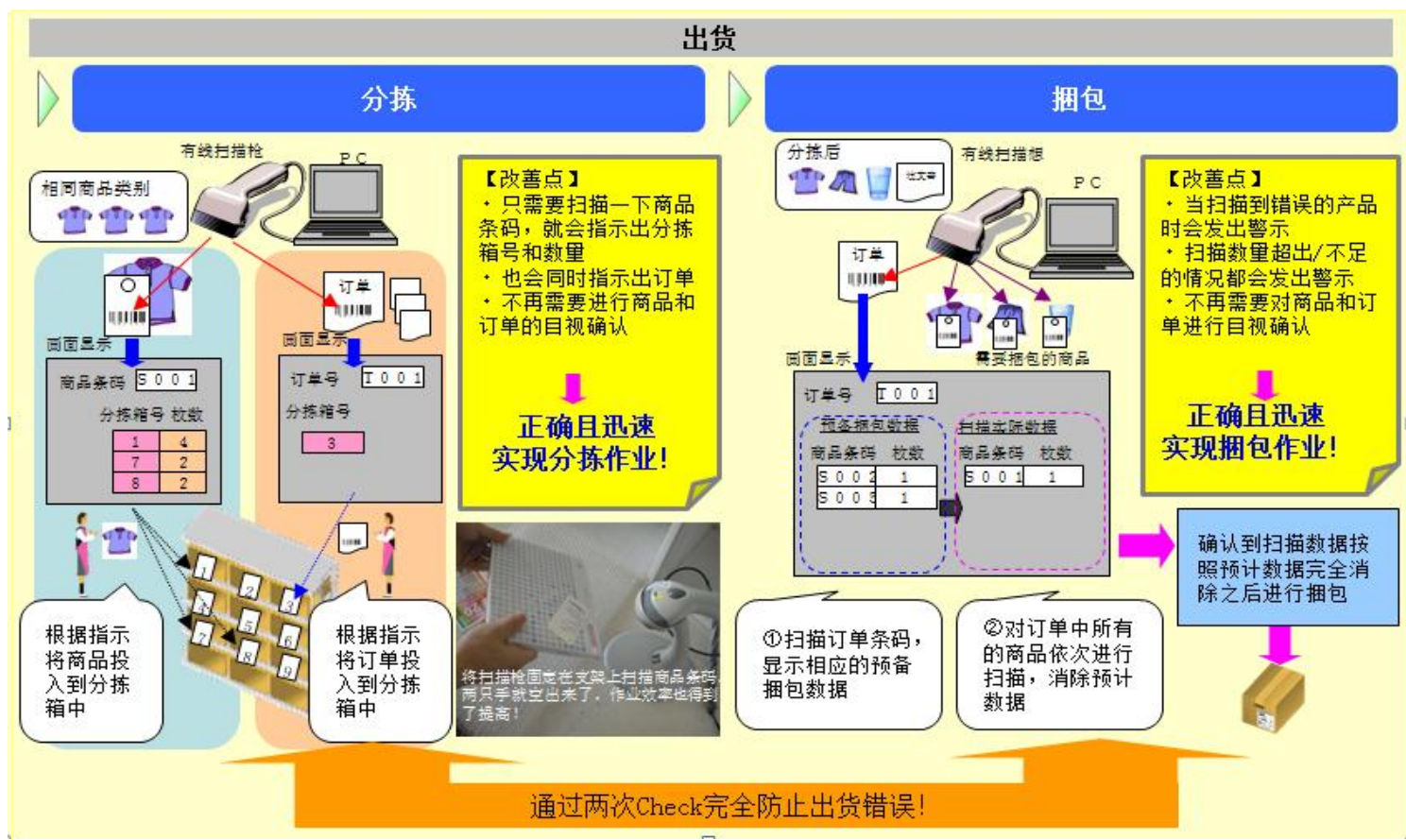
- 利用和 PC 连接的有线扫描枪，先扫描分拣后的订单的订单条码，然后 PC 显示屏上会自动显示应该捆包的商品编码和数量等预定捆包信息。
- 接下来，作业员要依次扫描分拣后商品的商品条码，这时预定数据就一个一个消除。当扫描了不是本次出货的商品或数量超出/不足的时候就会发出警示。→也就是，在分拣和捆包工序进行了出货商品的 2 次 Check。

(补充)

- 管理员可以在 PC 上确认并且以 excel 格式导出 2)~4) 的作业履历。
- 以上“分拣”和“捆包”功能也有手持机版。
- 在商品入库时，也有利用手持机依次扫描入库商品的条码来收集入库实绩信息的功能。管理者可以在 PC 显示屏上确认并导出 Excel 的入库实绩报表。

4. 改善之后的作业状态





5. 系统导入后的效果

	导入系统之前	导入系统之后
出货错误发生率	虽然不多但是会发生	0%!
作业效率 (1名作业员1小时)	40单	80单! (作业效率提高2倍!)
作业员数	9人	繁忙期也只需要6人!
作业员的熟练度	依赖有经验的作业员 (为了防止出货错误)	新人也可以! (因为只需要扫描条码就可以验证)
作业员的压力	因为需要目视确认商品 所以压力很大	从商品的目视确认中解放、 压力大幅降低!

6. 系统的硬件构成

