

上海芬理希梦时装有限公司

『通販商品の出荷ミスを100%防止！更に作業効率が2倍アップ！出荷業務の作業効率／精度向上に大きく貢献！』

1. お客様の概要

日本の大手通信販売会社である株式会社フェリシモ様は、“FELISSIMO”（フェリシモ）のブランド名にて、衣料品・生活雑貨・インテリア・化粧品といった商品をカタログやウェブなどを通じて販売、現在では中国においても、同ブランド独自の通販サイト^(注1)を立ち上げ、運営されています。

同社のグループ会社である上海芬理希梦时装有限公司様は、2004年に上海に設立、中国を拠点として衣服の生産および検品、また上述の通販サイトにおける受注商品の出荷業務を担っていらっしゃいます。

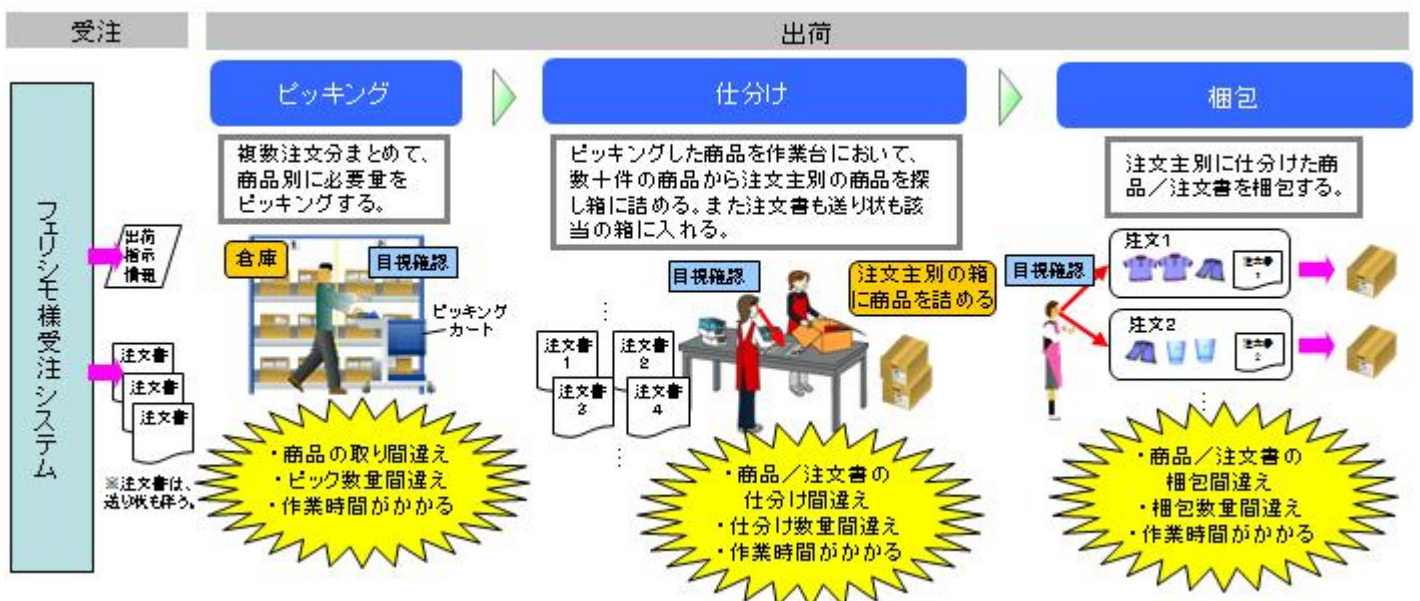
2. 抱えられていた問題点・課題点

上海芬理希梦时装有限公司様では、フェリシモ様受注システムを通じて、通販サイトでの商品注文に応じた出荷指示情報を受信し、出荷作業を行う運用になっています。この出荷作業は、まず倉庫にて管理している商品のピッキングを行い、注文主別の仕分け、最後に梱包を行うという流れから構成されています。

弊社システム導入前は、これら各作業プロセスを全て目視確認により実施していました。このため、作業の迅速化が計れない上、仕分け／梱包ミスといった作業ミスも少なからず発生、一方で月約6000件にのぼる出荷作業に対応する必要があり、9人の出荷作業員を抱えなければならない状況でした。

今後の受注量増加も見込まれ、作業効率および作業精度向上を図ることが急務となっていた中、弊社より入出庫管理システム導入による改善方法を同社にご提案、採用頂きました。

※上海芬理希梦时装有限公司様における出荷作業の流れとシステム導入前の課題



3. 主なカイゼン後の業務

1) 出荷指示取込み

- フェリシモ様受注システムより発行された出荷指示情報(注文番号、商品コード、出荷数量等)を、入庫管理システムに取り込む。このとき、自動的に注文主別に「仕分け箱番号」を割り振る。

2) ピッキング

- 作業員が出荷指示情報をダウンロードしたハンディターミナルを持って、ピッキングした商品の商品バーコードを次々にスキャンする。これにより、出荷すべき商品アイテムであるか、出荷数量が合致しているかを検証。該当しない商品をスキャンした場合あるいは数量超過/未達の場合はアラームを提示する。

3) 仕分け

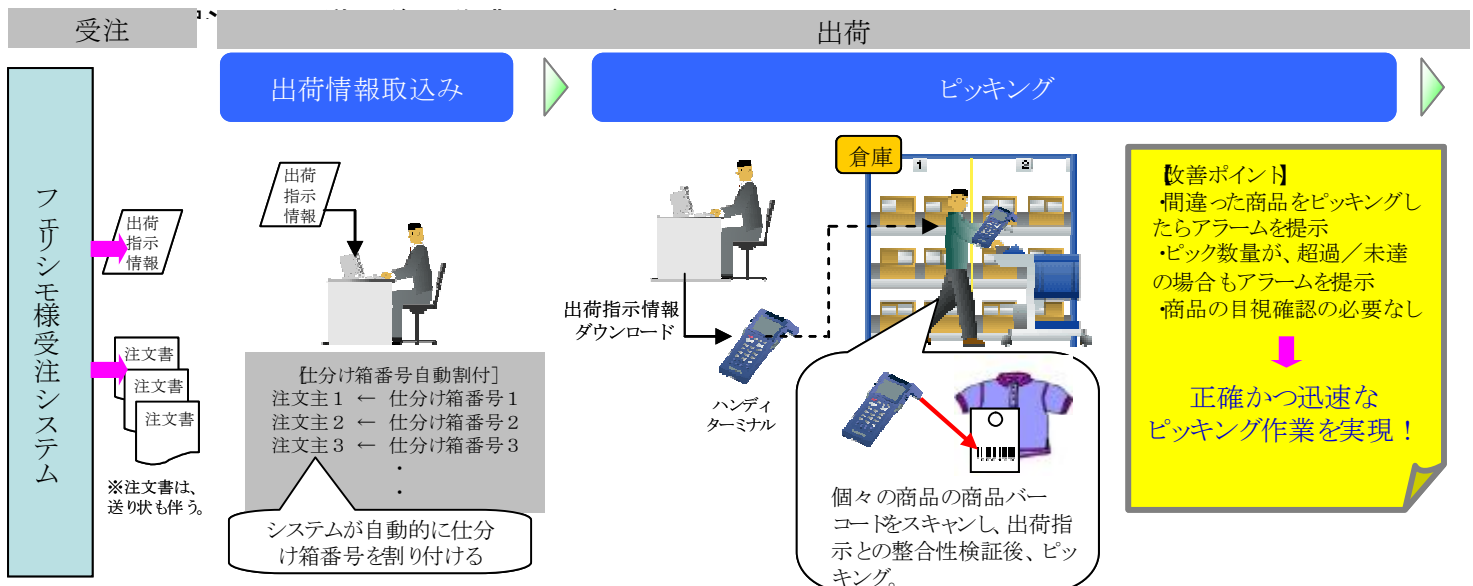
- PCに接続されたハンドヘルドスキャナにて、2)でピッキングした商品の商品バーコードをスキャンすると、PC画面上に、当該商品アイテムの「仕分け箱番号」別数量振分けガイドが自動表示される。このガイドに基づき、作業員は該当の仕分け箱に必要な数量分だけ商品を投入する。
- 同様に、注文書(送り状付き)上の注文番号バーコードをスキャンすると、該当する仕分け箱番号を自動表示。これに従い、作業員は注文書を該当の仕分け箱に投入する。

4) 梱包

- PCに接続されたハンドヘルドスキャナにて、まず仕分け後の注文書の注文番号バーコードをスキャンすると、画面上に梱包すべき商品コードおよびその数量が梱包予定データとして自動表示される。
- 次に、作業員が実際に仕分けされた商品の商品バーコードを次々にスキャンしていき、これら予定データの消しこみを行う。該当しない商品をスキャンした場合、数量超過/未達の場合はアラームを提示する。⇒すなわち、仕分けと梱包の工程で、出荷商品の2重チェックを行う運用。

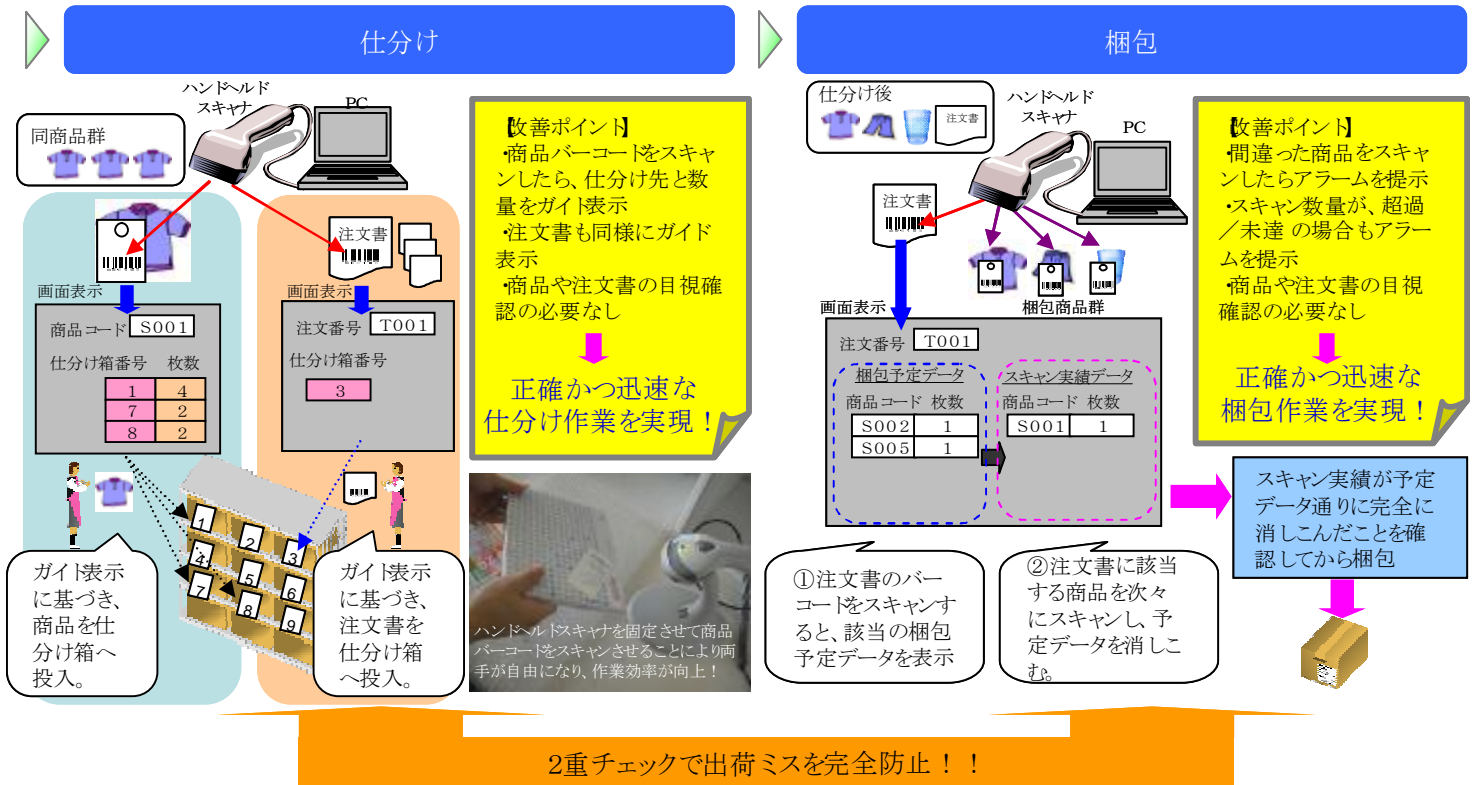
(補足)

- 管理者は、PC画面上で2)~4)の作業履歴を確認かつ Excel で出力できる。
- 上記の「仕分け」および「梱包」機能はハンディターミナル版も装備。
- 商品入庫において、ハンディターミナルにて入庫商品個々の商品バーコードをスキャンすることにより、入庫実績情報を収集する機能も装備。管理者は、PC画面で入庫実績を確認かつ Excel で出力できる。



※入在庫管理システム導入後の作業イメージ (続き)

出荷



5. システム導入効果

	システム導入前	システム導入後
出荷ミス発生率	多くはないが発生	0%!
作業効率 (1作業員1時間当り)	40注文書分	80注文書分! (作業効率が2倍向上!)
作業員数	9人	繁忙期でも6人!
作業員の熟練度	経験のある作業員に依存 (出荷ミス防止のため)	新人でも作業可能! (バーコードスキャンで簡単に検証できるため)
作業員のストレス	商品の目視確認が伴うため ストレス大	商品目視確認から解放され、 ストレス大幅低減!

6. システムのハードウェア構成

(入庫、ピッキング作業用)

(仕分け/梱包作業用)

